

オーナー様各位

### 新型コロナウイルス感染症対策と弊社業務体制について

平素は、山一管理センターの事業に格別のご高配を賜り、厚く感謝申し上げます。  
弊社では、4月7日に発令されました緊急事態宣言を受けて、下記の対策・対応をさせて頂いております。お客様、入居者様、お取引様、ならびに従業員とその家族の安全確保、感染拡大防止のための措置となります。

何卒、諸事情をご賢察のうえ、ご理解とお力添えを賜りますようお願い申し上げます。

#### 【感染予防・拡大防止対策】

従業員のマスク着用、手洗い、消毒の徹底を実施しております。

営業店舗や営業車両の換気と消毒を実施しております。

ソーシャルディスタンスを保つよう徹底しております。

#### 【業務対応】

当社の全ての業務につきまして、通常と変わらず行わせて頂いております。

入居者様向けフリーダイヤル「くらしど24」は24時間365日の対応に変更  
ございません。

引き続きオーナー様へ、ご報告事項・ご提案事項等を適宜行ってまいります。

今後も政府や都・県の発表など最新情報に注視し、業務の継続ができるよう対策を講じてまいります。

何卒宜しくようお願い申し上げます。

2020年4月

山一管理センター株式会社